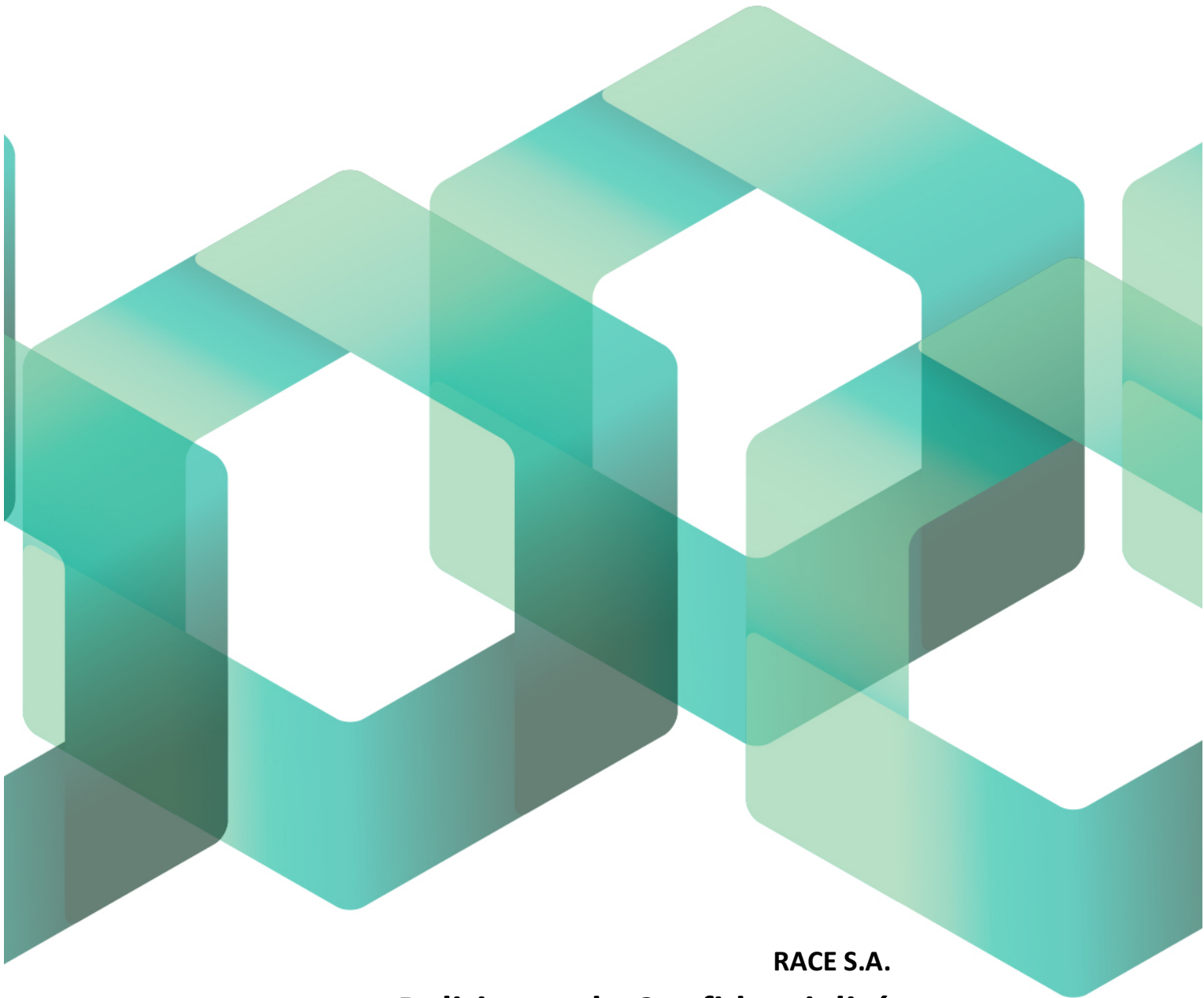




RACE

Refrigeration & Air Conditioning Engineering



RACE S.A.

Politiques de Confidentialité

La présente Politique de Confidentialité fixe l'engagement de RACE – Refrigeration & Air Conditioning Engineering, S.A. (dorénavant RACE) envers tous les acteurs avec qui elle traite (clients, collaborateurs, fournisseurs) concernant la protection des données à caractère personnel dont elle est responsable. Elle entend ainsi contribuer au renforcement et à la consolidation de la relation de confiance et de proximité qu'elle entretient avec eux, grâce à une communication claire et transparente sur l'usage de ces données, les droits des personnes concernées par celles-ci et la façon dont ils peuvent les exercer.

RACE agit en stricte conformité avec les principes, énoncés dans cette politique, du Règlement (UE) 2016/679 (Règlement Générale sur la Protection des Données) et des lois en vigueur sur la protection des données, dans toutes les activités de traitement de données à caractère personnel relevant de sa responsabilité.

La Politique de Confidentialité s'inscrit dans le cadre d'un ensemble de dispositions sur la protection des données à caractère personnel de RACE, qui comprend des normes et procédures de gestion de la sécurité et de la confidentialité des données à caractère personnel.

RACE traite les données à caractère personnel grâce à plusieurs dispositifs opérationnels et techniques qui assistent les activités de ses processus métier.

a. Objectifs

La Politique de Confidentialité, en tant qu'outil de communication, répond essentiellement aux objectifs suivants :

- Renforcer et consolider la relation de confiance et de proximité de RACE avec tous ses intervenants ;
- Faire preuve de transparence quant aux activités de traitement effectuées par RACE et à leurs finalités, et quant à la durée de conservation des données à caractère personnel concernées ;
- Informer les personnes concernées par les données à caractère personnel sur leurs droits relatifs à la protection de celles-ci et sur la façon dont ils peuvent les exercer ;
- Renseigner les personnes concernées par les données à caractère personnel sur les interlocuteurs qu'elles peuvent contacter chez RACE pour exercer leurs droits ou obtenir des informations sur la façon dont sont traitées leurs données à caractère personnel ;

b. Champ d'application

La Politique de Confidentialité s'applique exclusivement au traitement des données à caractère personnel effectué par RACE dans le cadre des finalités prévues. Aux fins de cette politique, on entend par donnée à caractère personnel toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. La personne concernée par les données est identifiable si elle est susceptible d'être identifiée directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, ou à des éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

c. Préservation, communication et application de la politique

La Politique de Confidentialité doit être révisée annuellement par le Conseil d'Administration, dès lors qu'intervient un changement de circonstances ou des modifications de la loi, et ce afin de s'assurer qu'elle est à jour et en conformité avec la réglementation et les lois en vigueur. Il relève de la responsabilité du Conseil d'Administration de formuler les propositions de révision de la politique et de veiller à ce qu'elle soit mise en application et respectée.

Tous les collaborateurs de RACE doivent prendre connaissance de cette politique, à laquelle les parties prenantes doivent avoir accès dès lors que le traitement de leurs données à caractère personnel est en jeu. Elle doit être mise à disposition via les canaux adaptés, en particulier Internet (sites, applications) et le service clientèle (assistance téléphonique et accueil présentiel).

1. Contenu de la Politique de Confidentialité

a. Notre Engagement de Confidentialité

Le fonctionnement de RACE repose sur la confiance et la transparence. Cet engagement se transpose dans la relation quotidienne avec nos clients, collaborateurs et fournisseurs. La confidentialité et la sécurité des données qui nous sont confiées sont pour nous une priorité.

Nous nous engageons à collecter, stocker, traiter, transmettre ou éliminer vos données à caractère personnel en toute transparence et seulement si cela s'avère nécessaire pour vous fournir les meilleurs services possibles. Nous allons vous renseigner sur l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel et sur ses objectifs, tout en vous donnant l'assurance que la collecte, le partage et la conservation de vos données à caractère personnel se basent sur les meilleures pratiques existantes en matière de sécurité et de protection des données à caractère personnel.

Nous exigeons le même niveau de confidentialité et de sécurité lorsque vos données à caractère personnel sont collectées, stockées, traitées, transmises ou éliminées par d'autres entités.

Nous souhaitons vous donner l'assurance que vos données à caractère personnel sont en sécurité avec nous, en renouvelant notre engagement à toujours préserver leur confidentialité. Nous assumons avec sérieux et dévouement nos responsabilités en ce qui concerne vos données à caractère personnel.

Si vous avez le moindre doute sur l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter via les moyens de communication que nous mettons à votre disposition : e-mail : rgpd@race.com.pt ; adresse : Rua Monte dos Pisos Armazém 7, 4460-059 Guifões Matosinhos; téléphone : +351 229 571 160 et Fax : +351 229 537 608.

d. Qui est responsable de vos données à caractère personnel

RACE est responsable du traitement de vos données à caractère personnel, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données et à la législation complémentaire sur la protection des données à caractère personnel en vigueur dans les pays où elle opère.

RACE faisant partie d'un Groupe de Sociétés (Groupe Sonae Capital), vos données à caractère personnel sont susceptibles d'être transmises et traitées par n'importe laquelle des sociétés appartenant à ce Groupe.

e. Données à caractère personnel que nous pouvons collecter

Dans cette Politique de Confidentialité, le terme « Données à caractère personnel » renvoie à l'ensemble des informations se rapportant à vous et qui nous permettent de vous identifier directement ou indirectement. Vos données à caractère personnel peuvent par exemple comprendre votre nom et vos données de contact (physiques ou électroniques).

Nous serons également amenés à recevoir des données à caractère personnel se rapportant à vous en provenance d'autres entreprises, notamment lorsque celles-ci les collectent, traitent ou stockent dans le cadre d'un contrat de prestation de services.

RACE pourra collecter des données à caractère personnel appartenant aux catégories suivantes :

- i. Données clients – nom complet, adresse, téléphone, e-mail et numéro d'identification fiscale – lors de l'achat de nos produits et services ;
- ii. Données utilisateurs renseignées sur des sites :
 - a. Données d'identification de l'utilisateur – nom, e-mail, adresse, contact téléphonique – lors de la création d'un compte sur notre site Internet ;
- iii. Données clients pour équipement en réparation – nom, adresse, contact téléphonique, e-mail, détails de l'achat, garantie de l'article – lors d'une demande de réparation d'un article ;
- iv. Services fournis – nom, adresse, téléphone, e-mail, numéro d'identification fiscale, identification du service.

f. Comment et pourquoi nous utilisons vos données à caractère personnel

Nous utilisons vos données à caractère personnel dans les buts suivants :

- i. Gestion des transactions – pour émettre des factures d'achats de biens et services ;
- ii. Marketing et marketing direct – pour vous informer sur les nouveautés et les offres susceptibles de vous intéresser ;
- iii. Gestion des utilisateurs de sites ou applications ;
- iv. Garanties et service après-vente – pour vous permettre d'accéder à nos services de réparation des produits que vous avez achetés avec une garantie et pour procéder à leur réparation ;
- v. Gestion de services – pour pouvoir vous fournir le service que vous avez souscrit.

g. Pendant combien de temps nous conservons vos données à caractère personnel

Nous conservons vos données à caractère personnel uniquement pendant la durée nécessaire pour atteindre les objectifs définis à l’alinéa d) ci-dessus et pour respecter la loi.

Une fois la durée de conservation maximum atteinte, vos données à caractère personnel seront anonymisées ou détruites/éliminées de façon sécurisée.

h. Avec qui nous pouvons partager vos données à caractère personnel

Dans certains cas, nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel à d’autres entités, dans le cadre des services qu’elles fournissent. Dans ces cas, nous exigeons qu’elles appliquent les mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données à caractère personnel.

Vos données à caractère personnel sont susceptibles d’être partagées avec des entreprises de notre Groupe (Sonae Capital).

Lorsque la loi l’exige, nous pourrions être amenés à communiquer vos données à caractère personnel aux autorités ou à des tiers, auquel cas nous exercerons un contrôle limité sur la façon dont sont protégées vos données à caractère personnel.

Si une entreprise de notre Groupe (Sonae Capital), un fournisseur ou un prestataire établi en dehors de l’Union Européenne transfère ou accède à vos données à caractère personnel, nous garantissons que celles-ci seront traitées conformément à des mesures de sécurité et de protection adéquates et compatibles avec celles que nous utilisons.

i. Comment vous pouvez exercer vos droits pour protéger vos données

Dans certains cas, vous avez le droit d’accéder ou de nous demander de vous fournir :

- i. Des informations complémentaires sur l’utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel ;
- ii. Vos données à caractère personnel ;
- iii. Que nous transmettions les données à caractère personnel que vous nous avez fournies à une autre entité ;
- iv. La mise à jour de vos données à caractère personnel ;
- v. L’effacement de vos données à caractère personnel ;
- vi. L’opposition au traitement de vos données à caractère personnel ;
- vii. La limitation de la façon dont nous utilisons vos données à caractère personnel pendant que nous les corrigeons ou que nous vous donnons d’éventuelles explications sur leur contenu ou sur l’utilisation que nous en faisons ;
- viii. La mise e disposition d’une ligne dédiée à la contestations de décisions fondées sur vos données à caractère personnel.

Vous avez en outre le droit de retirer ou de modifier à tout moment le consentement que vous nous aurez donné pour utiliser vos données à caractère personnel.

L'exercice de ces droits est suspendu si vos données à caractère personnel sont utilisées pour sauvegarder l'intérêt général, notamment en cas de détection et de prévention de délits, ou si ces données sont soumises au secret professionnel.

Pour exercer vos droits de protection des données à caractère personnel ou si vous avez la moindre question sur l'utilisation que nous faisons de ces données, vous devrez utiliser les moyens mentionnés au point 1 ci-dessus pour nous contacter.

Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont nous utilisons vos données à caractère personnel ou de la réponse apportée à votre demande d'exercice de vos droits, vous pourrez formuler une réclamation à la Commission Nationale de Protection des Données (CNPD) – Adresse : Rua de São Bento, 148 – 3º, 1200-821 Lisbonne – Téléphone : +351213928400 – Fax : +351213976832 – Adresse e-mail : geral@cnpd.pt.

j. Cookies

RACE utilise des cookies sur ses sites Internet afin d'améliorer les performances et l'expérience de navigation de ses utilisateurs, en permettant d'une part une réactivité accrue, plus rapide et plus efficace, et en éliminant d'autre part la nécessité de renseigner plusieurs fois les mêmes informations.

L'utilisation des cookies n'aide pas seulement les sites Internet à reconnaître le dispositif de l'utilisateur pour leur prochaine visite, mais elle est aussi indispensable à leur fonctionnement. Les cookies que RACE utilise sur tous ses sites web ne collectent pas d'informations à caractère personnel permettant d'identifier l'utilisateur, mais uniquement des informations génériques, notamment la façon et/ou le lieu d'accès de l'utilisateur et l'utilisation qu'il fait des sites web. Les cookies retiennent uniquement les informations liées aux préférences de l'utilisateur.

Google Analytics	Application de Google permettant de stocker les données de navigation des utilisateurs du site Internet race.com.pt.
Propre	Confirme que l'envoi de formulaires a été réalisé à partir de notre site et pas à partir de systèmes de spam.
Propre	Sert à garder active la session du back-office
Propre	Permet de ne plus visualiser la fenêtre pop-up d'information sur les cookies après acceptation des conditions d'utilisation

k. Comment nous protégeons vos données à caractère personnel

Nous disposons d'un éventail de mesures de sécurité de l'information, alignées sur les meilleures pratiques nationales et internationales, de façon à protéger vos données à caractère personnel. Elle comprennent des outils de contrôle technologique, des mesures administratives, techniques et physiques, et des procédures qui garantissent la protection de vos données à caractère personnel en empêchant leur utilisation induite, l'accès et la divulgation non autorisés, leur perte, leur modification induite ou accidentelle, ainsi que leur destruction non autorisée. En matière de sécurité de l'information, nous assumons le même engagement d'amélioration continue, qui guide nos activités au quotidien.

Nous soulignons entre autres les mesures suivantes :

- i. Accès restreint à vos données à caractère personnel, réservé aux personnes qui en ont besoin pour atteindre les objectifs fixés plus haut ;
- ii. Stockage et transfert de données à caractère personnel uniquement de façon sécurisée ;
- iii. Protection des systèmes d'information grâce à des dispositifs qui empêchent l'accès non autorisé à vos données à caractère personnel ;
- iv. Mise en place de mécanismes qui permettent de sauvegarder l'intégrité et la qualité de vos données à caractère personnel ;
- v. Surveillance permanente des systèmes d'information dans le but de prévenir, détecter et empêcher l'utilisation induite de vos données à caractère personnel ;
- vi. Redondance des équipements de stockage, de traitement et de communication des données à caractère personnel afin d'éviter la perte de disponibilité.

Lorsque la loi l'exige, nous pourrions être amenés à divulguer vos données à caractère personnel à des autorités ou à des tiers. Dans ces cas, nous exerçons un contrôle limité sur la protection de vos données à caractère personnel.

l. Mises à jour de cette politique de confidentialité

Cette Politique de Confidentialité est susceptible d'être mise à jour, ce qui fera l'objet d'une communication sur le lien <http://www.race.com.pt/docs/politica-privacidade-race-maio-2018-FR.pdf>